

POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

A **OperAngola** é uma empresa que se dedica à prestação de serviços no sector de Facilities Management designadamente na organização, planeamento, gestão e manutenção de instalações, edifícios e empreendimentos, incluindo serviços complementares da área da energia. Neste sentido o âmbito do seu sistema de gestão pressupõe a Prestação de Serviços no Oil & Gás; Gestão da Manutenção e Reabilitação (Infraestruturas e Equipamentos); Reparação e manutenção de equipamentos médicos; Estruturas Metálicas e Metalomecânica - Montagens e Tratamento.

O seu modelo de organização, incorpora os princípios de gestão pela qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, num compromisso de cumprimento dos requisitos referenciais, da melhoria contínua, orientados por objetivos de eficácia e eficiência.

Estes princípios disseminados na empresa suportam a capacidade de satisfação das partes interessadas, com especial atenção aos Clientes, através de uma organização eficiente e inovadora.

Guiada por um elevado desempenho, a **OperAngola** pretende destacar-se acrescentando valor aos negócios dos seus clientes, suportando os objetivos operacionais e estratégicos destes.

Com este intuito garante:

Aos seus Clientes

- Cumprimento das soluções e requisitos acordados;
- Acompanhamento da evolução das suas necessidades e expectativas;
- Promoção da boa imagem na execução dos contratos e a satisfação global relativamente às soluções implementadas;
- Relacionamento baseado na igualdade, lealdade e na ética;

Aos seus Colaboradores

- Confiança no futuro da organização;
- Desenvolvimento das suas competências técnicas e comportamentais;
- Promoção da motivação, envolvimento da organização e satisfação pessoal dos colaboradores;
- Procura e adoção das melhores práticas e disponibilização de recursos que promovam a melhoria das condições de segurança e saúde ocupacional;
- Eliminação dos perigos e mitigação dos riscos em matéria de gestão da segurança e saúde;
- Adopção de boas práticas ambientais e consequente minimização dos impactos no Ambiente decorrentes das suas actividades;
- Compromisso de consulta e participação dos trabalhadores;

Aos seus Acionistas

- A rentabilidade que assegure o desenvolvimento sustentado da organização.
- Transparência das contas e negócios;

Aos seus Fornecedores e Parceiros

- Reforço e incentivo de parcerias;
- Cumprimento dos compromissos estabelecidos.
- Incentivos e apoio na melhoria das condições de segurança e de protecção ambiental, particularmente nas empresas subcontratadas.

À Sociedade/Comunidade e Meio Ambiente

- Reconhecimento pelos organismos oficiais;
- Cumprimento integral dos requisitos legais aplicáveis e outros que a Operangola subscrever;
- Empenho na utilização racional dos recursos naturais e prevenção da poluição;
- Participação em acções que contribuam para o desenvolvimento socioeconómico, cultural e a prevenção do ambiente;
- Adaptação à cultura local, usos e costumes numa perspectiva de desenvolvimento sustentável;
- Compromisso de proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afecções da saúde.
- Integrar como visão estratégica da empresa medidas no âmbito do combate às alterações climáticas.

Luanda, 19 de julho de 2025

Pela Direcção,

